

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Module autonome

« Equilibre du vivant – Les bases essentielles »

Programme numérique autonome de 8 semaines, sans accompagnement.

Version du 30 avril 2026

Article 1 – Identité de l'Organisatrice

Les présentes Conditions Générales de Vente, ci-après les « CGV », sont proposées par :

Sandra MAUPEU

Profession libérale

16 rue de l'Ilate

17600 SAUJON – France

SIRET : 525 373 635 00032

E-mail : contact@nutritionssanteequilibre.fr

Téléphone : 06.20.09.15.76

Ci-après dénommée « l'Organisatrice ».

Le site internet exploité par l'Organisatrice est accessible à l'adresse suivante :

<https://www.nutritionssanteequilibre.fr>

Article 2 – Définitions

Au sens des présentes CGV, les termes ci-dessous ont la signification suivante :

Client : toute personne physique majeure souscrivant au Module pour ses besoins personnels, en qualité de consommatrice.

Site : le site internet édité par l'Organisatrice.

Module : le programme numérique autonome intitulé « Equilibre du vivant – Les bases essentielles », conçu sous la forme d'un parcours pédagogique de huit semaines.

Plateforme : l'espace numérique utilisé pour héberger et diffuser le Module, actuellement proposé par l'intermédiaire de Mighty Networks, ou de toute autre plateforme équivalente choisie ultérieurement par l'Organisatrice.

Contenus numériques : l'ensemble des vidéos, audios, textes, exercices, fiches, documents, visuels, liens, scripts, prompts et ressources mis à disposition dans le cadre du Module.

Commande : toute souscription payante au Module effectuée par la Cliente sur le Site.

Article 3 – Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'Organisatrice propose à la vente à distance le Module numérique autonome « Equilibre du vivant – Les bases essentielles ».

Elles précisent notamment :

- les caractéristiques du Module ;
- ses modalités d'accès et d'utilisation ;
- son prix et ses modalités de paiement ;
- les droits et obligations de l'Organisatrice et de la Cliente ;
- les précautions d'utilisation des contenus ;
- les règles applicables aux contenus numériques.

Toute Commande implique l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGV.

Article 4 – Description du Module

« Equilibre du vivant – Les bases essentielles » est un programme numérique autonome de bien-être global, d'hygiène de vie, de développement personnel et de sensibilisation à l'équilibre du corps et de l'esprit.

Le Module est conçu sous la forme d'un parcours pédagogique progressif d'une durée indicative de huit semaines.

Il peut notamment comprendre :

- des enseignements écrits ;
- des fiches d'information et des supports pratiques ;
- des exercices d'observation, de réflexion ou de mise en application ;
- des audios de respiration, d'hypnose, de méditation, de relaxation ou de visualisation ;
- des documents et ressources téléchargeables ;
- des liens vers des ressources complémentaires ;
- tout autre contenu numérique indiqué sur la page de vente.

Le contenu exact de l'offre est celui présenté sur la page de vente au jour de la Commande.

Le Module est suivi en toute autonomie. Il ne comprend aucun rendez-vous, accompagnement individuel, suivi personnalisé, programme alimentaire individualisé, réponse personnelle de l'Organisatrice ou accès à un espace communautaire. Toute prestation personnalisée fait l'objet d'une offre et de conditions contractuelles distinctes.

Article 5 – Nature et finalité du Module

Le Module constitue un programme de bien-être global, d'hygiène de vie, d'information et de développement personnel.

Il a notamment pour objectif d'aider la Cliente à mieux comprendre certains facteurs susceptibles

d'influencer son bien-être, ses habitudes, sa relation à son corps et son équilibre de vie.

Le Module peut aborder des thèmes tels que :

- le sommeil ;
- la respiration ;
- le système nerveux ;
- l'alimentation et l'hydratation ;
- le mouvement et l'activité physique ;
- les pensées et les émotions ;
- le fonctionnement du corps ;
- les habitudes de vie ;
- la reconnexion à soi.

Le Module n'est pas :

- un régime ;
- une méthode de restriction alimentaire ;
- une prescription nutritionnelle individualisée ;
- une solution médicale ;
- une psychothérapie ;
- une promesse de perte de poids ;
- une solution miracle ;
- une garantie de résultat.

Le Module ne constitue en aucun cas un acte médical, paramédical, psychologique, psychiatrique, psychothérapeutique, nutritionnel ou diététique individualisé.

Les informations proposées ont une finalité éducative et de bien-être. Elles ne remplacent pas une consultation, un diagnostic, un traitement, une prescription ou un suivi par un professionnel de santé.

La Cliente ne doit jamais interrompre ou modifier un traitement médical sur la seule base des informations contenues dans le Module.

Article 6 – Responsabilité personnelle et adéquation du Module

La Cliente reconnaît qu'elle demeure seule responsable :

- de sa décision de souscrire au Module ;
- de la manière dont elle utilise les Contenus numériques ;
- de son rythme de progression ;
- de la mise en pratique ou non des exercices ;

- de ses choix personnels, alimentaires et comportementaux ;
- de la prise en compte de son état de santé physique et psychique ;
- de la consultation d'un professionnel de santé lorsque sa situation le nécessite.

Avant toute utilisation du Module, la Cliente doit s'assurer que son état de santé est compatible avec les pratiques proposées.

En cas de doute, de pathologie connue, de traitement médical, de fragilité physique ou psychologique ou d'antécédent particulier, la Cliente est invitée à demander l'avis préalable du professionnel de santé qui la suit.

La Cliente s'engage à interrompre immédiatement tout exercice ou tout audio qui provoquerait une douleur, un malaise, une angoisse importante, un inconfort inhabituel ou une réaction qu'elle jugerait inadaptée.

Article 7 – Situations nécessitant un avis professionnel préalable

Par mesure de prudence, le Module ne doit pas être utilisé sans avis préalable d'un professionnel de santé compétent dans les situations suivantes :

- troubles psychiatriques graves diagnostiqués, notamment psychose, schizophrénie ou paranoïa ;
- troubles sévères du comportement alimentaire, notamment anorexie, boulimie purgative ou hyperphagie sévère ;
- traumatisme psychologique encore actif ou insuffisamment accompagné ;
- épilepsie ;
- grossesse ;
- port d'un pacemaker ;
- pathologie ou fragilité susceptible d'être affectée par des exercices de respiration, de relaxation, de visualisation ou d'hypnose ;
- toute situation médicale ou psychologique pour laquelle un professionnel de santé déconseille ce type de pratique.

Cette liste ne prétend pas recenser toutes les situations médicales possibles.

La Cliente demeure responsable de solliciter un avis médical adapté à sa situation personnelle.

Le Module n'est pas conçu pour prendre en charge une urgence médicale, une urgence psychiatrique ou une situation de crise.

Article 9 – Conditions d'écoute des audios

Les audios de respiration, d'hypnose, de méditation, de relaxation, de visualisation ou tout autre contenu immersif doivent être écoutés dans des conditions adaptées, calmes et sécurisées.

Ils ne doivent jamais être utilisés :

- en conduisant un véhicule ;
- en circulant à vélo ou avec tout autre moyen de déplacement ;
- en manipulant une machine ou un outil dangereux ;
- pendant une activité nécessitant une vigilance soutenue ;
- dans l'eau ;
- dans toute situation où une baisse d'attention pourrait présenter un danger pour la Cliente ou pour un tiers.

La Cliente doit choisir une position et un environnement compatibles avec l'écoute de ces audios.

Article 10 – Obligation de moyens et absence de garantie de résultat

L'Organisatrice s'engage à concevoir et à mettre à disposition le Module avec professionnalisme, sérieux et bienveillance.

Elle est tenue à une obligation de moyens et non à une obligation de résultat.

Aucun résultat précis ne peut être garanti, notamment en matière :

- de perte de poids ;
- de modification corporelle ;
- de comportement alimentaire ;
- de santé ;
- de sommeil ;
- de gestion du stress ;
- de confiance en soi ;
- de bien-être physique ou émotionnel.

Les résultats éventuels dépendent de nombreux facteurs personnels, notamment :

- l'état de santé de la Cliente ;
- son histoire ;
- ses habitudes ;
- son environnement ;
- son implication ;
- sa régularité ;
- son rythme ;
- la mise en pratique des contenus ;
- des facteurs extérieurs échappant au contrôle de l'Organisatrice.

Les témoignages, exemples ou retours d'expérience éventuellement présentés ne constituent pas une garantie que la Cliente obtiendra des résultats identiques.

Article 11 – Mise à disposition et déblocage des contenus

Dès validation de la Commande, la Cliente reçoit par e-mail un lien lui permettant d'accéder à la Plateforme.

L'accès au Module est activé dans un délai maximal de vingt-quatre heures suivant cette validation et encaissement du paiement, selon les modalités indiquées sur la page de vente et dans l'e-mail de confirmation.

Le Module est accessible sur une Plateforme numérique dédiée.

Les Contenus numériques sont mis à disposition de manière progressive pendant huit semaines.

Certaines ressources, notamment l'accueil, les consignes de démarrage ou la première semaine, peuvent être accessibles dans les 24h après l'activation du compte.

Les autres contenus sont ensuite débloqués progressivement selon le calendrier pédagogique prévu par l'Organisatrice.

La Cliente reconnaît que :

- l'accès immédiat au Module ne signifie pas un accès immédiat à l'intégralité des contenus ;
- la durée de huit semaines correspond au rythme de déblocage et de progression proposé ;
- le Module est suivi en autonomie ;
- il lui appartient de consulter régulièrement son espace personnel.

Les modalités exactes de déblocage présentées sur la page de vente au jour de la Commande font partie de l'offre souscrite.

Article 12 – Conditions techniques d'accès

Pour accéder au Module, la Cliente doit disposer :

- d'une connexion internet suffisante ;
- d'une adresse e-mail valide ;
- d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un téléphone compatible ;
- d'un navigateur internet ou de l'application de la Plateforme régulièrement mis à jour ;
- d'un système permettant d'écouter les audios ;
- des logiciels nécessaires à l'ouverture des formats de documents proposés.

Les frais liés au matériel, à l'équipement, à la connexion internet ou à l'utilisation de services tiers restent à la charge de la Cliente.

La Cliente est responsable de la compatibilité et du bon fonctionnement de son propre environnement numérique.

En cas de difficulté, elle peut contacter l'Organisatrice à l'adresse suivante :

contact@nutritionsantequilibre.fr

Article 13 – Durée du parcours et durée d'accès

Le Module est organisé sous la forme d'un parcours pédagogique progressif de huit semaines.

Un nouveau thème est débloqué tous les sept jours sur la Plateforme, à compter de l'activation de l'accès de la Cliente.

À l'issue des huit semaines de déblocage, la Cliente conserve l'accès aux Contenus numériques pour une durée indéterminée, sans paiement supplémentaire, tant que :

- l'activité de l'Organisatrice est maintenue ;
- le Module demeure proposé et hébergé ;
- la Plateforme utilisée ou une solution technique équivalente reste disponible ;
- la Cliente respecte les présentes CGV.

La durée de huit semaines correspond uniquement au rythme de déblocage des contenus et non à la fin de leur accessibilité.

L'accès pour une durée indéterminée ne constitue toutefois pas une garantie d'hébergement perpétuel sur la même Plateforme ni une obligation de maintenir indéfiniment l'activité de l'Organisatrice.

En cas de changement de Plateforme, l'Organisatrice pourra transférer le Module vers une solution technique équivalente. La Cliente sera informée des nouvelles modalités d'accès.

En cas de cessation volontaire de l'activité, de fermeture définitive du Module ou d'impossibilité durable de maintenir son hébergement, l'Organisatrice en informera la Cliente dans un délai raisonnable, sauf événement imprévisible ou indépendant de sa volonté.

Lorsque cela sera techniquement possible et juridiquement autorisé, la Cliente pourra être invitée à télécharger les ressources conçues pour être téléchargeables avant la fermeture de l'accès.

La fermeture ou le changement de la Plateforme ne prive pas la Cliente de ses droits au titre de la garantie légale de conformité des contenus et services numériques.

Article 14 – Disponibilité, maintenance et incidents techniques

L'Organisatrice s'efforce d'assurer l'accès au Module dans des conditions normales.

Elle ne garantit toutefois pas une disponibilité permanente, instantanée et ininterrompue de la Plateforme.

Des interruptions temporaires peuvent notamment survenir en raison :

- d'une maintenance ;
- d'une mise à jour ;
- d'une panne ;
- d'un incident de sécurité ;
- d'une défaillance du réseau internet ;
- d'une défaillance de la Plateforme ;
- d'une défaillance du prestataire de paiement ;
- d'une intervention d'un prestataire technique ;

- d'un cas de force majeure.

Une interruption temporaire ne donne pas automatiquement droit à un remboursement lorsqu'elle ne prive pas durablement la Cliente de l'utilisation du Module.

Cette disposition ne limite pas les droits de la Cliente au titre de la garantie légale de conformité des contenus et services numériques.

Article 15 – Mises à jour et évolution des contenus

L'Organisatrice peut apporter au Module des corrections, mises à jour ou améliorations destinées notamment à :

- corriger une erreur ;
- améliorer la clarté d'un contenu ;
- renforcer la sécurité technique ;
- mettre à jour une information ;
- améliorer l'expérience pédagogique ;
- assurer la compatibilité avec la Plateforme ;
- respecter une évolution légale ou réglementaire.

Ces modifications ne doivent pas supprimer ou dénaturer les caractéristiques essentielles de l'offre achetée.

Les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité des contenus sont fournies dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

Lorsque l'installation d'une mise à jour nécessite une action de la Cliente, celle-ci en est informée ainsi que, le cas échéant, des conséquences possibles de sa non-installation.

Article 16 – Conditions personnelles d'accès

Le Module est réservé aux personnes majeures juridiquement capables de contracter.

L'accès est strictement :

- personnel ;
- individuel ;
- privé ;
- confidentiel ;
- non transférable.

La Cliente ne peut pas partager ses identifiants ou permettre à un tiers d'utiliser son compte.

Elle est responsable de la confidentialité de ses identifiants et doit informer rapidement l'Organisatrice en cas d'utilisation non autorisée ou de suspicion de piratage.

Toute utilisation partagée, frauduleuse ou contraire à la destination personnelle du Module pourra entraîner la suspension ou la suppression de l'accès, sans préjudice des droits légaux de la Cliente.

Article 17 – Prix

Le prix effectivement applicable à la Cliente est celui affiché sur la page de vente au moment de la Commande.

Les prix sont indiqués en euros.

Les éventuelles promotions, réductions ou offres temporaires sont applicables uniquement pendant la durée et selon les conditions indiquées sur le Site.

L'Organisatrice se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Toutefois, une modification tarifaire postérieure à la Commande n'affecte pas le prix déjà accepté par la Cliente.

Article 18 – Modalités de paiement

Le paiement est effectué par carte bancaire ou par tout autre moyen proposé sur le Site, par l'intermédiaire d'une solution de paiement sécurisée.

Le paiement peut être proposé :

- en une fois,
- ou en plusieurs échéances, selon les modalités affichées sur la page de vente.

Lorsque le paiement en plusieurs fois est proposé, il constitue une facilité de paiement du prix total et non un abonnement résiliable mois par mois, sauf mention expresse contraire.

En cas de paiement échelonné, la Cliente reste tenue au règlement de l'intégralité du prix convenu.

En cas d'incident, de rejet ou de défaut de paiement, l'Organisatrice pourra :

- suspendre temporairement l'accès au programme,
 - exiger le règlement immédiat des sommes restant dues,
 - refuser tout nouvel accès ou toute nouvelle commande,
 - engager toute démarche utile de recouvrement.
-

Article 19 – Documents contractuels

Les documents contractuels applicables à la relation entre l'Organisatrice et la Cliente sont, par ordre de priorité :

1. le récapitulatif de la Commande ;
2. les présentes CGV ;
3. la page de vente du Module applicable au jour de la Commande ;
4. l'e-mail de confirmation de la Commande ;
5. les éventuelles conditions particulières expressément acceptées par la Cliente.

Aucune charte séparée n'est applicable au Module autonome.

Les règles relatives au cadre du Module, à la sécurité, aux précautions d'utilisation et aux responsabilités respectives sont directement intégrées dans les présentes CGV.

Article 20 – Information précontractuelle et Commande

Avant de valider sa Commande, la Cliente reconnaît avoir pu prendre connaissance, de manière claire et compréhensible :

- de l'identité de l'Organisatrice ;
- des caractéristiques essentielles du Module ;
- de son fonctionnement autonome ;
- de l'absence d'accompagnement individuel ;
- du contenu de l'offre ;
- du rythme de déblocage ;
- du prix ;
- des modalités de paiement ;
- des conditions d'accès ;
- des prérequis techniques ;
- des précautions et contre-indications ;
- de la durée et des modalités du droit de rétractation ;
- des conditions dans lesquelles ce droit peut être perdu ;
- des garanties légales applicables ;
- des présentes CGV.

La Cliente sélectionne le Module sur le Site, renseigne les informations demandées, vérifie le récapitulatif de sa Commande, accepte les présentes CGV et procède au paiement.

La validation de la Commande vaut obligation de paiement.

L'Organisatrice peut refuser ou annuler une Commande en cas :

- de fraude ou tentative de fraude ;
- d'incident de paiement ;
- d'impayé antérieur ;
- d'informations manifestement erronées ;
- d'utilisation abusive du Site ;
- de tout autre motif légitime.

Article 21 – Confirmation de la Commande et preuve

Après validation de la Commande, la Cliente reçoit un e-mail de confirmation contenant ou permettant de retrouver les informations essentielles relatives à son achat.

La Cliente doit vérifier l'adresse e-mail communiquée lors de la Commande, ainsi que ses dossiers de courriers indésirables.

Les registres informatisés, validations électroniques, e-mails, journaux de connexion, données de

paiement, données de Commande et informations conservées par l'Organisatrice ou ses prestataires techniques constituent des éléments de preuve des opérations réalisées.

La version des CGV applicable est celle acceptée par la Cliente au jour de sa Commande.

La Cliente est invitée à conserver les présentes CGV et son e-mail de confirmation sur un support durable.

Article 22 – Droit de rétractation

La souscription au Module constitue un contrat conclu à distance.

La Cliente consommatrice bénéficie en principe d'un délai de quatorze jours calendaires à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier sa décision.

Accès immédiat au contenu numérique

Le Module comprend des contenus numériques non fournis sur un support matériel.

Lorsque la Cliente souhaite accéder au Module avant l'expiration du délai légal de quatorze jours, elle doit :

- demander expressément que l'exécution du contrat commence immédiatement ;
- consentir expressément à l'ouverture de l'accès avant la fin du délai de rétractation ;
- reconnaître expressément qu'elle perdra son droit de rétractation dès le commencement de l'exécution ;
- recevoir une confirmation de son accord sur un support durable.

Lorsque ces conditions sont réunies et que l'accès au Module a effectivement été ouvert, la Cliente ne peut plus exercer son droit de rétractation concernant les Contenus numériques fournis.

L'acceptation générale des présentes CGV ne remplace pas le consentement exprès spécifique relatif à l'accès immédiat et à la perte du droit de rétractation.

En l'absence de demande expresse d'accès immédiat, l'Organisatrice peut différer l'ouverture du Module jusqu'à l'expiration du délai légal.

Exercice du droit de rétractation

Lorsque le droit de rétractation est encore applicable, la Cliente peut l'exercer :

- à l'aide du formulaire figurant à l'article suivant ;
- ou au moyen de toute déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter.

La demande doit être envoyée avant l'expiration du délai à :

contact@nutritionssanteequilibre.fr

La perte du droit de rétractation ne prive pas la Cliente de ses droits au titre de la garantie légale de conformité, d'une inexécution contractuelle ou de toute autre disposition légale impérative.

Article 23 – Formulaire type de rétractation

À compléter et à retourner uniquement lorsque le droit de rétractation est encore applicable.

À l'attention de :

Sandra MAUPEU

16 rue de l'Ilate

17600 SAUJON – France

E-mail : contact@nutritionsantequilibre.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la Commande du Module autonome « Equilibre du vivant– Les bases essentielles ».

- Commande effectuée le :
- Nom et prénom de la Cliente :
- Adresse postale :
- Adresse e-mail utilisée lors de la Commande :
- Numéro de Commande :

Date :

Signature de la Cliente, uniquement en cas d'envoi du formulaire sur papier :

Article 24 – Garantie légale de conformité des contenus numériques

Professionnelle responsable de la garantie :

Sandra MAUPEU

16 rue de l'Ilate

17600 SAUJON – France

Téléphone : 06.20.09.15.76

E-mail : contact@nutritionsantequilibre.fr

Les contenus numériques du Module bénéficient de la garantie légale de conformité prévue par le Code de la consommation.

La Cliente peut invoquer cette garantie lorsqu'un défaut de conformité apparaît pendant toute la période contractuelle au cours de laquelle les contenus numériques lui sont fournis et restent accessibles.

Cette période est conclue pour une durée indéterminée : elle se poursuit tant que l'activité de l'Organisatrice est maintenue et que le Module demeure hébergé sur la Plateforme ou sur une solution technique équivalente, conformément aux présentes CGV.

Pendant cette période, la Cliente doit démontrer l'existence du défaut de conformité, mais elle n'a pas à établir la date exacte à laquelle ce défaut est apparu.

L'Organisatrice doit également fournir les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité des contenus numériques pendant toute leur période contractuelle de fourniture.

En cas de défaut de conformité, la Cliente peut demander la mise en conformité des contenus numériques. Celle-ci doit intervenir sans frais, sans retard injustifié et sans inconvénient majeur pour elle.

La Cliente peut obtenir une réduction du prix en conservant les contenus numériques ou demander la résolution du contrat et le remboursement des sommes concernées, en renonçant à leur utilisation, lorsque :

1. l'Organisatrice refuse de mettre les contenus numériques en conformité ;
2. la mise en conformité est retardée de manière injustifiée ;
3. la mise en conformité ne peut pas être réalisée sans frais pour la Cliente ;
4. la mise en conformité occasionne un inconvénient majeur pour la Cliente ;
5. le défaut de conformité demeure malgré une tentative de mise en conformité restée infructueuse.

La Cliente peut également demander immédiatement une réduction du prix ou la résolution du contrat lorsque le défaut présente une gravité suffisante pour justifier cette mesure, sans être tenue de solliciter préalablement une mise en conformité.

Lorsque le défaut de conformité est mineur, la résolution du contrat ne peut pas être demandée dès lors que le Module a été fourni en contrepartie du paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité nécessaire à la remise en conformité des contenus numériques suspend le cours de la garantie jusqu'au rétablissement d'un accès conforme.

Ces droits résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du Code de la consommation.

Le professionnel qui ferait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité s'expose à une amende civile pouvant atteindre 300 000 euros et, dans certaines conditions, jusqu'à 10 % de son chiffre d'affaires annuel moyen.

La Cliente bénéficie également de la garantie légale des vices cachés prévue par les articles 1641 à 1649 du Code civil. Elle peut agir dans un délai de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie lui permet d'obtenir une réduction du prix si elle conserve les contenus numériques ou un remboursement intégral si elle renonce à leur utilisation.

Article 25 – Suspension ou suppression de l'accès

L'Organisatrice peut suspendre temporairement ou supprimer l'accès au Module en cas :

- de non-respect des présentes CGV ;
- de fraude ou tentative de fraude ;
- de partage des identifiants ;
- d'utilisation collective ou professionnelle non autorisée ;
- d'impayé ;
- d'atteinte à la sécurité de la Plateforme ;
- d'atteinte aux droits de propriété intellectuelle ;
- de copie, diffusion ou revente des contenus ;
- de comportement illicite ou portant atteinte aux intérêts de l'Organisatrice ou d'un tiers.

Lorsque la situation le permet, la Cliente est informée du manquement constaté et invitée à le

régulariser.

En cas de manquement grave, de fraude, de piratage ou d'atteinte à la propriété intellectuelle, la suspension peut intervenir immédiatement.

Une suspension ou suppression justifiée par un manquement de la Cliente ne donne pas droit à un remboursement, sous réserve des dispositions légales impératives.

Article 26 – Propriété intellectuelle

L'ensemble du Module et de ses Contenus numériques est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

Sont notamment protégés :

- les textes ;
- les vidéos ;
- les audios ;
- les exercices ;
- les fiches ;
- les documents PDF ;
- les visuels ;
- les illustrations ;
- les photographies ;
- les structures pédagogiques ;
- les scripts ;
- les prompts ;
- les méthodes de présentation ;
- les marques ;
- les noms commerciaux ;
- les logos ;
- les enregistrements.

L'achat du Module confère à la Cliente un droit d'utilisation strictement personnel, privé, non exclusif, non cessible et non transférable.

Il est notamment interdit de :

- copier ou reproduire les contenus ;
- enregistrer ou capturer les vidéos sans autorisation ;
- télécharger les contenus lorsque cette fonction n'est pas prévue ;
- partager les fichiers ou les accès ;
- diffuser les audios ;

- publier les contenus sur internet ou les réseaux sociaux ;
- transmettre les supports à un tiers ;
- revendre ou louer tout ou partie du Module ;
- utiliser les contenus pour former, conseiller ou accompagner d'autres personnes ;
- modifier les contenus afin de les présenter comme une création personnelle ;
- exploiter commercialement les méthodes ou supports sans autorisation écrite préalable.

Toute violation peut entraîner la suppression immédiate de l'accès et donner lieu à toute action utile.

Article 27 – Responsabilité et force majeure

L'Organisatrice ne peut être tenue responsable :

- d'une utilisation du Module contraire aux présentes CGV ;
- d'une utilisation inadaptée à l'état de santé de la Cliente ;
- du non-respect des précautions d'utilisation ;
- d'une décision personnelle prise par la Cliente ;
- d'une absence de résultat ;
- d'une incompatibilité liée au matériel ou à la connexion de la Cliente ;
- d'une indisponibilité temporaire imputable à un prestataire tiers ;
- d'une réponse fournie par un outil conversationnel externe ;
- d'un événement présentant les caractéristiques de la force majeure au sens du droit français.

Aucune clause des présentes CGV ne peut toutefois exclure ou limiter une responsabilité lorsque cette exclusion ou cette limitation est interdite par la loi.

En cas de force majeure empêchant temporairement l'exécution du contrat, les obligations concernées sont suspendues pendant la durée de l'événement.

Si l'empêchement devient définitif, les conséquences sont appréciées conformément aux dispositions légales applicables.

Article 28 – Réclamations et médiation de la consommation

Réclamation préalable

Toute réclamation doit être adressée en priorité à l'Organisatrice :

contact@nutritionsantequilibre.fr

La Cliente est invitée à indiquer :

- ses nom et prénom ;
- son numéro de Commande ;
- l'adresse e-mail utilisée lors de l'achat ;

- l'objet précis de sa réclamation ;
- tout justificatif utile.

Médiation

Après une réclamation écrite préalable restée sans solution satisfaisante, la Cliente peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève l'Organisatrice.

Le médiateur désigné est :

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

49 rue de Ponthieu

75008 PARIS

Site internet : <https://www.cm2c.net>

E-mail de saisine : declarer-un-litige@cm2c.net

La médiation est gratuite pour la consommatrice.

La Cliente doit avoir préalablement tenté de résoudre le litige directement avec l'Organisatrice au moyen d'une réclamation écrite.

Article 29 – Données personnelles

Les données personnelles collectées lors de la Commande et de l'utilisation du Module sont traitées par l'Organisatrice pour les finalités nécessaires :

- à la gestion de la Commande ;
- au paiement ;
- à la création du compte ;
- à l'accès au Module ;
- au suivi technique ;
- à la facturation ;
- à la gestion des réclamations ;
- au respect des obligations légales.

Certaines données peuvent être traitées par les prestataires techniques nécessaires au fonctionnement du Site, de la Plateforme, du paiement ou de l'envoi des e-mails.

Les modalités détaillées de traitement des données, leur durée de conservation ainsi que les droits de la Cliente sont présentés dans la Politique de confidentialité accessible sur le Site.

La Cliente peut exercer ses droits en écrivant à :

contact@nutritionsantequilibre.fr

La Cliente est invitée à ne pas communiquer de données médicales ou particulièrement sensibles par l'intermédiaire d'outils externes ou d'espaces non prévus à cet effet.

Article 30 – Modification des CGV

L'Organisatrice peut modifier les présentes CGV à tout moment pour les Commandes futures.

Les CGV applicables à la Cliente sont celles en vigueur et acceptées au jour de sa Commande.

Les nouvelles versions ne s'appliquent pas rétroactivement aux Commandes déjà conclues, sauf disposition légale impérative ou accord exprès des parties.

Article 31 – Nullité partielle

Si une disposition des présentes CGV est déclarée nulle, illégale ou inapplicable, les autres dispositions conservent leur validité et leur portée.

La disposition concernée est remplacée, dans la mesure du possible, par une disposition valide respectant au mieux l'objectif initial.

Article 32 – Droit applicable et juridictions compétentes

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, la Cliente et l'Organisatrice s'efforcent de rechercher une solution amiable.

À défaut de résolution amiable ou de médiation aboutie, le litige peut être porté devant les juridictions compétentes selon les règles de droit commun applicables aux consommateurs.

Aucune disposition des présentes CGV ne prive la Cliente des règles impératives de protection dont elle bénéficie en qualité de consommatrice.

Article 33 – Acceptation des CGV

Avant toute Commande, la Cliente reconnaît avoir pris connaissance :

- des présentes CGV ;
- du descriptif de l'offre ;

La validation de la Commande emporte acceptation sans réserve des présentes CGV.